



## ОРГАНИЗАЦИЯ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ «ДОРОГОЮ ДОБРА» КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ [↗](#)

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Миссия нашей работы — объединение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и специалистов для защиты прав семей с особыми детьми, улучшения качества их жизни и интеграции в общество.

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**1. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ «ДОРОГОЮ ДОБРА»**

Комплексная поддержка семей, воспитывающих детей с особенностями развития: профилактика социального сиротства детей, родившихся с нарушениями развития, ранняя помощь семьям с особыми детьми; информационная, психолого-педагогическая и социальная помощь детям и родителям в Центре (социальные услуги); проведение массовых мероприятий; содействие развитию качественного образования детей с особенностями развития. Центр посещают дети с разными особенностями (расстройствами аутистического спектра, генетическими нарушениями, ДЦП, органическими поражениями мозга, тяжелыми множественными нарушениями развития).

**2. В МИЛОСЕРДИИ**

Волонтерская и психолого-педагогическая по-

мощь детям с особенностями развития в детских домах и интернатах; информационная, методическая и консультативная помощь специалистам, работающим с детьми в детских домах и интернатах.

**3. УЧИМСЯ И ОБУЧАЕМ**

Обучение специалистов, работающих с детьми с особенностями развития; распространение практики комплексного сопровождения семей детей с особенностями развития в Кировской области и других регионах.

**4. ПРОСВЕЩЕНИЕ**

Взаимодействие с органами власти, СМИ, другими НКО в целях улучшения помощи детям с особенностями развития; проекты по изменению отношения общества к детям с ограниченными возможностями здоровья; издательская деятельность.

**5. РЕСУРСЫ**

Привлечение ресурсов; вовлечение добровольцев в работу организации; участие в грантовых конкурсах.



## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

У нас уже существовал способ сбора данных, которые собирались исходя из требований по отчетности перед грантодателями. Но как таковой системы МиО не было. Было желание проработать линейку качественных показателей, что бы можно было детально проследить социальный результат.

### Мотивы

Разработать и внедрить правильную систему МиО в деятельность центра, чтобы можно было детально проанализировать причины достижения или недостижения запланированных результатов и с помощью этой информации улучшить работу по проекту и уточнить планы на будущее.

До 2017 года данные собирались только точечно для конкретного гранта. Не было даже файла Excel. На начало участия в проекте мы разработали таблицу Excel для сбора всех непосредственных результатов. Анкетирование прямых благополучателей ведется с помощью онлайн-анкеты, которая поступает с помощью рассылки по эл. почте. На сегодняшний день у нас появилась своя IT- программа, в которой будут собираться и храниться все данные о наших благопо-

лучателях и по нашей деятельности. В дальнейшем с помощью программы мы сможем быстро формировать любой отчет непосредственных результатов, который нам может потребоваться в ходе работы



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

Разработка и внедрение системы МиО в деятельность центра «Дорогою Добра»:

- Построить логическую модель программы, определяющую четкую и понятную структуру работы центра в конкретных видах деятельности.
- Получить отклик о деятельности центра от основных стейкхолдеров.
- Учет ожиданий стейкхолдеров, которые не учитывались ранее.
- Сделать выводы об эффективности работы центра «Дорогою Добра» и планировать дальнейшую деятельность центра исходя из полученных результатов оценки.



## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО, ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.»



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Сентябрь 2017 года – июнь 2018 года.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

*Цель программы:*

Создание эффективной системы поддержки семей, воспитывающих детей с ОВЗ, включающей качественные психолого-педагогические и социальные услуги, направленные на социальную адаптацию, профилактику сиротства и улучшение благополучия детей с ОВЗ и их семей. Благополучие семьи с особым ребенком – это состояние, при котором:

- каждый член семьи испытывает чувство безопасности, комфорта, уверенности, эмоциональной стабильности;
- члены семьи компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;
- семья обладает достаточным количеством эмоциональных и психологических ресурсов;
- в семье доверительные, поддерживающие и положительные взаимоотношения;
- ребенок с особенностями развития успешно растет и развивается в семье.

*Задачи программы:*

- организация консультативной помощи семьям;
- организация групповых развивающих занятий для детей;
- организация индивидуальных занятий для детей.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- оказание услуг консультаций семей специалистами центра (по запросу семьи, ранняя

- помощь, психологическая помощь и тд.);
- проведение групповых занятий для детей и родителей;
- детско-родительские группы раннего развития (от 0 до 3 лет)- 1 раз/нед. по 3 занятия;
- детские адаптационные группы (дети от 3 до 6 лет) - 1 раз/нед. по 3 занятия;
- группы подготовки к школе (дети от 6 до 8 лет) – 1 раз/ нед. по 6 занятий;
- группы поддержки школьников (дети от 8 до 18 лет) – 1 раз/ нед. по 4 занятия;
- занятия в родительских группах – 3 встречи за 2 мес. по 2 ч.
- занятия дополнительного обучения (изо, танцы, смш) – 1 раз/нед. по 1 занятию по желанию.
- проведены обучающие и информационные семинары для родителей по запросу и плану;
- организованы семейные массовые инклюзивные мероприятия.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Родители компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка.
- Улучшилось психологическое состояние всех членов семьи.
- Семья имеет достаточное количество психологических и эмоциональных ресурсов для развития своего особого ребенка.
- Улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с ОР.
- У ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности.
- У ребенка с особенностями развития улучшены физические способности.
- У ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Мошкина Юлия.**  
Специалист по мио  
РООРДИ «Дорогою Добра»  
Кировской области

«Наша организация достаточно молодая. На начало участия в проекте ПИОН у нас не было четкой системы мио. Велась сборы информации от семей по анкетам, которые создавались на интуитивном уровне, а на сколько, это было правильно, мы не знали. Мы хотели внедрить систему мио, научиться ее правильно использовать, получить четкую и логическую цепочку действий, и сделать правильные выводы из полученной информации».



**Лянгузова Елена.**  
Руководитель центра поддержки семей с детьми с особенностями развития  
«Дорогою Добра», соучредитель  
РООРДИ «Дорогою Добра» Кировской области.

«Основная цель участия в проекте ПИОН – внедрение в нашу деятельность системы мониторинга и оценки работы центра и качества оказываемых услуг, повышение уровня знаний в области МиО у сотрудников организации, формирование пакета инструментов для

МиО удобных и понятных в использовании, использование в работе анализа полученных в ходе МиО данных. Проект помог построить всю цепочку действий, прояснил, как правильно получать, обрабатывать и оценивать результаты. На сегодняшний день мы очень детально подходим к сбору показателей от основных стейкхолдеров. Сейчас планирование количества и видов услуг центра осуществляется с учетом потребностей семей-благополучателей, результатов анкетирования родителей на предмет удовлетворенности услугами центра в прошедшем учебном году, опроса самих детей».



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

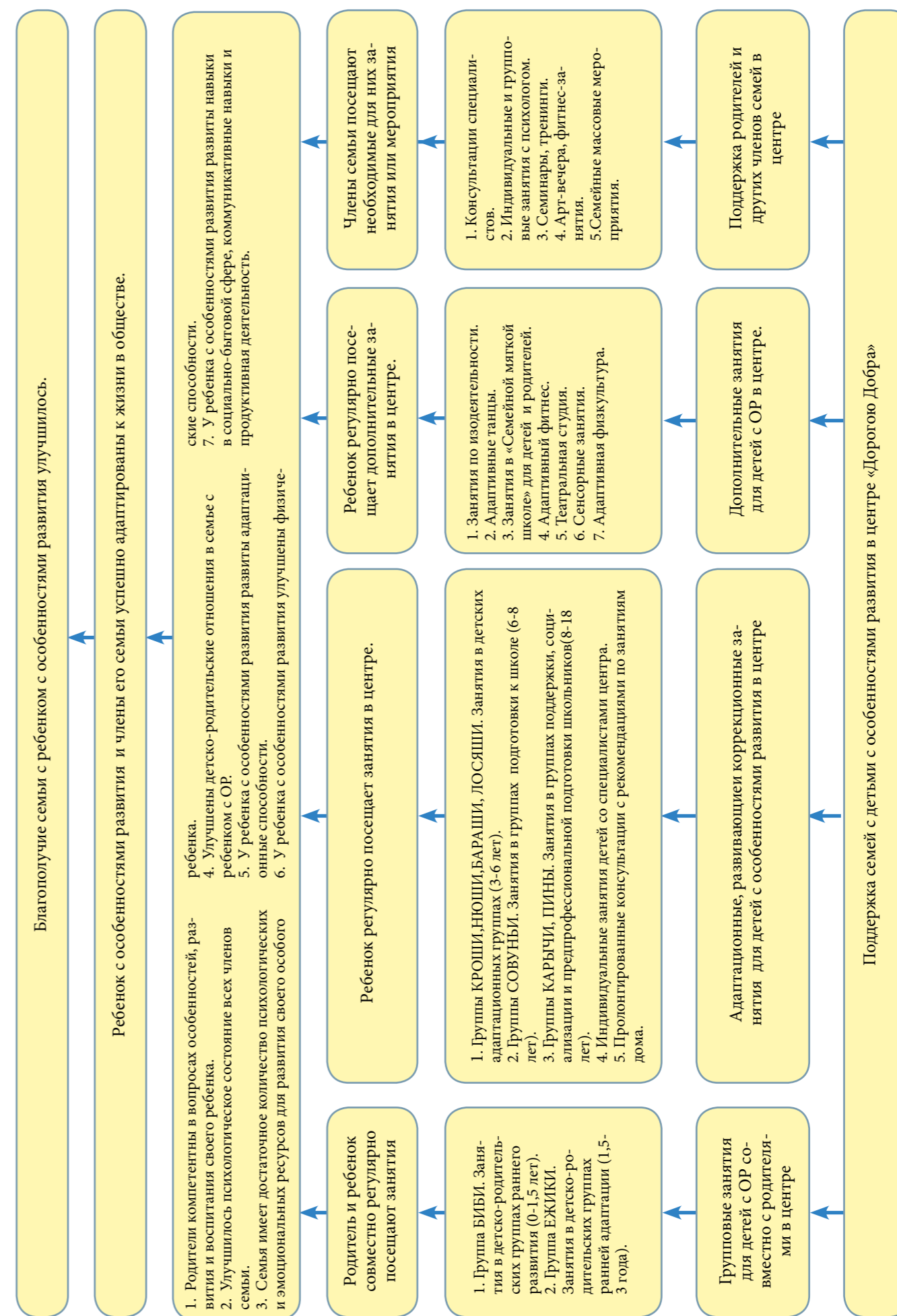
- Более четко определено и зафиксировано понятие «эффективность работы Центра».
- Доработано дерево результатов.
- Проведен анализ ожидаемого результата в отражении дерева результатов.
- Доработаны формулировки социальных результатов и показателей.



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Семьи с детьми с особенностями развития, посещающие центр «Дорогою Добра»	<ul style="list-style-type: none"> <li>родители компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;</li> <li>улучшилось психологическое состояние всех членов семьи;</li> <li>семья имеет достаточное количество психологических и информационных ресурсов для развития своего особого ребенка;</li> <li>улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с особенностями развития;</li> <li>у ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности;</li> <li>у ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков.</li> </ul>	<p>Анкетирование родителей на начало года, и в конце учебного года.</p> <p>Отзывы.</p> <p>Диагностика детей специалистами.</p>	5
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Специалисты, работающие с детьми с особенностями развития в центре «Дорогою Добра».	<ul style="list-style-type: none"> <li>родители детей, посещающих центр компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;</li> <li>улучшилось психологическое состояние всех членов семьи;</li> <li>семья имеет достаточное количество психологических и информационных ресурсов для развития своего особого ребенка;</li> <li>улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с особенностями развития;</li> <li>у ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности;</li> <li>у ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков;</li> <li>саморазвитие, повышение уровня знаний специалистов.</li> </ul>	<p>Диагностика детей специалистами.</p> <p>Отчеты о работе.</p> <p>Анкетирование</p>	5
Волонтеры, работающие с детьми с особенностями развития, регулярно посещающими центр «Дорогою Добра».	<p>принадлежность к общности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>потребность в уважении и признании;</li> <li>получение новых знаний;</li> <li>осознание себя полезным.</li> </ul>	<p>Отзывы волонтеров.</p> <p>Отчеты волонтеров и руководителя волонтерского отдела.</p>	
Грантодатели	Влияние на создание комплексной поддержки семей с детьми с особенностями развития, развитие социальной сферы	Отчеты грантодателям	4, реализация проекта по гранту

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель
Семья с ребенком с особенностями развития.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Групповые занятия для детей с ОР совместно с родителями в центре.</li> <li>2. Развивающие групповые или индивидуальные занятия для детей с особенностями развития в центре.</li> <li>3. Дополнительные занятия для детей с ОР в центре.</li> <li>4. Занятия, встречи и мероприятия для родителей в центре.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Проведенные групповые занятия для детей с ОР совместно с родителями в центре.</li> <li>■ Проведенные развивающие групповые занятия для детей с особенностями развития в центре.</li> <li>■ Проведенные дополнительные занятия для детей с ОР в центре.</li> <li>■ Проведенные занятия и мероприятия для родителей в центре.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Количество участников занятия или мероприятия.</li> <li>■ Количество занятий за период.</li> <li>■ Доля участников занятий, у которых посещаемость не менее 50%.</li> </ul>

Социальные результаты	Показатель	Социальный эффект
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Родители компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка.</li> <li>■ Улучшилось психологическое состояние всех членов семьи.</li> <li>■ Семья имеет достаточное количество психологических и эмоциональных ресурсов для развития своего особого ребенка.</li> <li>■ Улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с ОР.</li> <li>■ У ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности.</li> <li>■ У ребенка с особенностями развития улучшены физические способности.</li> <li>■ У ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ доля родителей, которые применяют новые полученные знания в центре для воспитания и развития своего ребенка.</li> <li>■ доля семей, у которых появилось чувство безопасности, комфорта, осознание и принятие собственных чувств и потребностей.</li> <li>■ доля родителей, которые стали обращаться к собственным ресурсам.</li> <li>■ доля родителей, которые считают, что получили дополнительную поддержку от специалистов и от других родителей в центре.</li> <li>■ процент родителей, у которых улучшилось понимание чувств и потребностей своего ребенка, произошли положительные изменения во взаимоотношениях с ребенком.</li> <li>■ процент детей, у которых появилась мотивация к взаимодействию с взрослыми и детьми и к деятельности в группе.</li> <li>■ процент детей, у которых улучшилось двигательное развитие.</li> <li>■ процент детей, у которых повысился уровень развития навыков (самообслуживания, коммуникативных, игровой и продуктивной деятельности).</li> </ul>	Благополучие семьи с ребенком с особенностями развития улучшилось

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество семей, детей, человек включенных в программу (по группам и под-группам)	Учет в Excel, программа	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	2 раза в год
Количество проведенных занятий по группам <b>new</b> Доля детей, посетивших не менее 50% занятий по группам <b>new</b> Средний показатель посещаемости каждой группы <b>new</b>	Учет в Excel, программа	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	1 раз в полгода (в середине учебного года и в конце)
Количество оказанных консультаций семьям с детьми с особенностями развития	Учет в Excel, протокол	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце учебного года
Количество проведенных праздников и мастер-классов для детей, количество посетивших их детей, волонтеров и добровольцев	Учет в Excel	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце учебного года
Количество занятий (часов) психологических групп проведенных для членов семьи	Учет в Excel, протокол	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце учебного года
Количество занятий, часов проведенных арт-вечеров, количество участников и часов по каждому	Учет в Excel, ведомость	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце года
Количество проведенных массовых мероприятий, количество посетивших их людей и детей, волонтеров и добровольцев.	Учет в Excel, ведомости, регистрации	после проведения мероприятия	В отчетах грантов, перед партнерами, для СМИ и соц.сетей, годовой отчет, рабочим составом проекта	После проведения мероприятия, по запросу
Количество часов отработанных родителями как волонтеры в помощь работы центра	Учет в таблице	регулярно	Для отчетов по грантам, для партнеров, рабочим составом проекта	ежемесячно
Количество проведенных тренингов и семинаров для родителей, специалистов центра и для специалистов, работающих вне центра.	Учет в Excel, листы регистрации	после проведения тренинга	Для отчетов по грантам, для партнеров, для годового отчета, для деп.образования рабочим составом проекта	После проведения мероприятия, по запросу

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Доля родителей, которые применяют новые полученные знания в центре для воспитания и развития своего ребенка	Анкетирование семей по эл. почте или вайбер	В конце учебного года	Для отчетов по грантам, для партнеров, для деп. образования, для саморазвития организации. рабочим составом проекта.	Анализ раз в три месяца
Доля семей, у которых появилось чувство безопасности, комфорта, осознание и принятие собственных чувств и потребностей <b>new</b>				
Доля родителей, которые стали обращаться к собственным ресурсам <b>new</b>				
Доля родителей, которые считают, что получили дополнительную поддержку от специалистов и от других родителей в центре <b>new</b>				
Процент родителей, у которых улучшилось понимание чувств и потребностей своего ребенка, произошли положительные изменения во взаимоотношениях с ребенком <b>new</b>				
Процент детей, у которых появилась мотивация к взаимодействию с взрослыми и детьми и к деятельности в группе				
Процент детей, у которых улучшилось двигательное развитие				
Процент детей, у которых повысился уровень развития навыков (самообслуживания, коммуникативных, игровой и продуктивной деятельности)				

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа



**Мошкина Юлия. Специалист по миО РООРДИ «Дорогою Добра» Кировской области.**

«Участвуя в проекте, мы разработали структуру работы центра, пересмотрели детально и модернизировали анкету для родителей, впервые использовали в оценке опрос детей с особенностями развития, разработали много новых материалов для дальнейшей работы. Конечно, нам нелегко давалась разработка материала, так как были сложности в правильных формулировках и терминах, были разногласия, приходилось обращаться к дополнительным источникам информации. Самым сложным моментом было то, что очень непросто собраться всей рабочей группой, чтобы обсудить наработки и решить, как и что дальше делать. Но в наших планах работать дальше над внедрением системы мониторинга и оценки, но уже в деятельность всей организации, применить в мониторинге и оценке ожидания внешних стейкхолдеров, использовать новые методы по сбору данных».



**Лянгузова Елена. Руководитель центра поддержки семей с детьми с особенностями развития «Дорогою Добра», соучредитель РООРДИ «Дорогою Добра» Кировской области.**

«Я думаю, мы много сделали для внедрения системы МиО в работу центра «Дорогою добра», и это пошло нам на пользу, так как теперь наша работа стала более системной, мы сами лучше понимаем, что, как и для чего делаем. И мы можем опираться на эти данные (исходные и проанализированные) при создании стратегии развития центра, планировании текущей деятельности и принятии управленческих решений. Но еще больше работы впереди. Необходимо распространить практику МиО на всю работу организации также для стратегического и тактического планирования, оценки эффективности и социального результата и принятия управленческих решений. Необходимо получить обратную связь не только от внутренних, но и от внешних стейкхолдеров (СМИ, органов власти, партнеров). И предстоит большая работа по переводу отработанной практики в рутинные процедуры, чтобы это стало органичной частью нашей работы».



**Боровых Александр, директор отдела стратегий БФ «Даунсайд Ап».**

«Взаимодействие по разработке системы МиО с РООРДИ «Дорогою добра» в основном велась дистанционно. Была только одна очная встреча в ходе которой, удалось очно обсудить ключевые вопросы мониторинга и оценки результатов проектов и программ (получилось что-то вроде обучения) и поработать над структурой результатов организации. Во встречах принимало участие разное количество специалистов, но ключевыми участниками оставались Специалист по МиО, Руководитель центра поддержки семей с детьми с особенностями развития «Дорогою Добра» и Председатель организации. Хочется отметить высокую заинтересованность коллег в работе. Несмотря на плотный график основной работы, коллеги были предельно вовлечены в разработку системы МиО. Были внимательны к комментариям, старались прояснить каждую деталь. Одна из сложностей, общего характера, заключалась в том, что для целей самой организации

система МиО должна охватывать всю деятельность (все направления) РООРДИ «Дорогою добра». Тогда как для целей проекта и с учетом того, что разработка МиО – работа для коллег новая и специфическая, было целесообразно сфокусироваться на каком-то одном направлении. Коллеги очень детально обсуждали все результаты и показатели к ним. Обсуждали как скоординировать существующую систему диагностики с показателями и, также, использовать существующую систему мониторинга для развития новой системы. Мне было приятно и интересно работать с коллегами, тем более, что наши организации (БФ «Даунсайд Ап» и РООРДИ «Дорогою добра») работают в одном сегменте. Остается другой вопрос: внедрение и применение разработок. Для успеха этого этапа в организации должна сложиться особая философия, должна образоваться «критическая масса» сотрудников организации, готовых предпринимать усилия для внедрения и поддержания системы измерения результатов. Было бы полезно поддержать организацию в экспертном, образовательном и финансовом отношении».

